

	ESSENTIAL	PROFESSIONAL <i>Meest gekozen</i>	ULTIMATE
<b>CSP Services</b>			
Regie & service ownership	×	×	Actieve service-regie met vaste afstemming, escalatiebegeleiding en rapportage over voortgang, risico's en verbeterkansen.
Tenant & subscription beheer	×	Beheer en documentatie van tenant- en subscriptioninrichting, inclusief controle op basisinstellingen.	Uitgebreid beheer met periodieke controle op governance, toegangsrechten, policies en compliance-afspraken.
<b>Monitoring</b>			
Beschikbaarheid & performance monitoring	×	Standaard monitoring op kritische Azure-componenten, inc periodieke review van beschikbaarheid en performance.	Klantspecifieke monitoring met dashboards, afgestemde drempelwaarden en maandelijkse rapportage over beschikbaarheid en performance.
Proactieve signalering & alerts	×	Standaard alertregels voor kritische componenten, inclusief periodieke controle en fine-tuning.	Geavanceerde alerting met klantspecifieke drempelwaarden, escalatieafspraken en afstemming met het klantteam.
<b>Support</b>			
Cloud Support Desk	Inclusief 2 uur support per maand binnen kantooruren en SLA. Extra support op nacalculatie.	Inclusief 8 uur support per maand binnen kantooruren en SLA. Extra support op nacalculatie.	Inclusief 16 uur high priority support per maand binnen kantooruren en SLA. Aanvullende support op basis van maatwerkafspraken. 24/7-support op aanvraag
Probleemmanagement (RCA)	×	Oorzaakanalyse op verzoek na een incident, inclusief bevindingen en aanbevelingen.	Standaard oorzaakanalyse na incidenten, inclusief verbeteracties en opvolging.
<b>DevOps Support</b>			
Change & release-afstemming	×	Periodieke afstemming over wijzigingen, inclusief impactbeoordeling en vastlegging van uitgevoerde changes.	Structureel changeproces met formele afstemming, goedkeuring en documentatie van wijzigingen.
Platformoptimalisatie	×	Periodiek optimalisatieadvies met concrete quick wins voor stabiliteit, performance en beheerbaarheid.	Doorlopend optimalisatieplan met structurele verbeteracties, planning, uitvoering en terugkoppeling.
<b>FinOps Support</b>			
Kosteninzicht & facturatie	Maandelijkse facturatie met verbruiksoverzicht op hoofdlijnen.	Gedetailleerd kostenoverzicht per omgeving, inclusief toelichting op opvallende ontwikkelingen.	Gedetailleerd kostenoverzicht per omgeving, inclusief analyse, duiding en aanbevelingen voor kostensturing.
Kostenoptimalisatie	×	Periodieke review van Azure-kosten met concrete aanbevelingen voor besparing en optimalisatie.	Doorlopende kostensturing met rightsizing, reserveringsadvies, budgetbewaking en opvolging van optimalisatiekansen.
<b>Consultancy</b>			
Proactief advies	×	Kwartaalgesprek met advies over actuele aandachtspunten, optimalisaties en vervolgstappen.	Maandelijks advies met proactieve signalering van risico's, kansen en strategische vraagstukken.
Roadmap & evaluatie	Jaarlijkse check op facturatie, verbruik en eventuele aandachtspunten	Halfjaarlijkse review van omgeving, dienstverlening, samenwerking en verbeterpunten.	Kwartaalreview met uitgebreide evaluatie, gezamenlijke prioriteiten en actualisatie van de cloudroadmap.
<b>Cloud Competence Center</b>			
Azure expertteam	Beschikbaar op aanvraag, op basis van nacalculatie.	Directe toegang tot Azure-specialisten op verzoek, ingepland via het Arcady-expertteam.	Voorrang bij specialistische inzet, proactieve betrokkenheid bij complexe vraagstukken en optioneel vaste capaciteit (retainer).
Trusted advisor	×	Vaste cloudadviseur die de omgeving kent en periodiek meedenkt over keuzes en verbeteringen.	Strategische cloudbegeleiding met actieve bijdrage aan prioriteiten, roadmap, besluitvorming en toekomstige ontwikkeling.
	€295 per maand*	€1.495 per maand*	Maatwerk maandbedrag*

### Meer informatie?

Neem contact op met Jelle via 06 5782 8833 of [j.deroo@arcady.nl](mailto:j.deroo@arcady.nl)

#### \* Prijs- en pakketvoorwaarden:

- Alle pakketprijzen zijn exclusief btw en exclusief Azure-verbruikskosten;
- Eenmalige onboardingkosten zijn van toepassing voor het aansluiten, inrichten en overdragen van de Azure-omgeving. De hoogte hiervan is afhankelijk van het gekozen pakket en de complexiteit van de omgeving.